



HOME DIRETTA LIVE SPORT NAZIONALE CONTATTI

Home > CITTA > Reggio Calabria

A Reggio Calabria il Conciliaweb day, il Corecom punta a diffondere la piattaforma di conciliazione on line

27 Aprile 2023 in Reggio Calabria 0

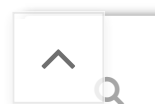


Annunci Google

Invia commenti

Perché questo annuncio? ▶

NAZIONALE CONTATTI



Privacy



Prezzo Luce e Gas al prezzo di mercato
Energia Vedo Chiaro

Attivala ora

ENGIE

Solo fino al 09/01/2024

Condividi su telegram

 [Condividi su facebook](#)

 [Condividi per email](#)

 [Condividi su whatsapp](#)

×

Una giornata di riflessione e approfondimento sulle “buone pratiche” relative al tema della conciliazione online, informando e sensibilizzando all’utilizzo del Conciliaweb, la piattaforma

[HOME](#)

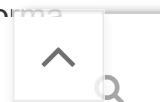
[DIRETTA LIVE](#)

[SPORT](#)

[NAZIONALE](#)

[CONTATTI](#)

[Privacy](#)



Non una semplice occasione per informare, ma anche una opportunità per ricordare: perché il “*Conciliaweb day*” – che si è svolto questa mattina nella sede del Consiglio regionale a Reggio Calabria – è stato dedicato alla figura di professionista che con impegno, capacità e grande umanità ha contribuito ad accelerarne l’avvio di questo servizio innovativo, nell’interesse in particolare degli utenti deboli: l’avvocato **Rosario Carnevale**, prematuramente scomparso, che ha diretto il Corecom, coordinando anche il tavolo tecnico dei dirigenti a livello nazionale, per circa 15 anni.

Il Conciliaweb day” – nato da un’idea del **Comitato regionale per le Comunicazioni della Calabria** guidato dal presidente **Fulvio Scarpino**, affiancato dal vice presidente, **Mario Mazza**, e dal segretario **Pasquale Petrolo** e con il sostegno del presidente del Consiglio regionale, **Filippo Mancuso** – ha visto alternarsi, prima del momento celebrativo svolto alla presenza della moglie dell’avvocato Carnovale, la signora Marilina Santoro Carnevale, importanti relatori che hanno approfondito aspetti relativi alla funzionalità della piattaforma. In particolare, tra i presenti il dottor **Nicola Sansalone**, vice segretario nazionale dell’Agcom; la dottoressa **Maria Rosa Zampa**, coordinatrice del tavolo tecnico dei dirigenti Corecom; il vicedirettore della direzione Tutela Consumatori dell’Agcom, **Enrico Maria Cotugno**.

Come è emerso nel corso del confronto, il contenzioso fra consumatori e operatori della telefonia riveste un interesse crescente e coinvolge un numero sempre maggiore di cittadini soprattutto dopo l’attivazione, avvenuta il 23 luglio 2018, della nuova piattaforma digitale dell’Autorità garante per le comunicazioni, che ha attribuito ai Corecom le funzioni di organi di garanzia decentrati sul territorio.

Conciliaweb ha consentito, mediante l’entrata in contatto da remoto dei soggetti procedurali, di **mantenere vivo il servizio anche nella fase acuta della pandemia** da Covid 19. Per gli utenti non in grado di accedere alla piattaforma per ragioni di età o di “incapacità digitale”, definiti “deboli dalla norma”, è stato di **supporto il front-office per l’accreditamento** e la presentazione delle istanze. Il Corecom è sempre rimasto vicino agli utenti attraverso il **numero verde di assistenza all’utenza (800116171)**.

✕ In sinergia con la campagna istituzionale promossa da Agcom, il Corecom Calabria – come ha spiegato il vice presidente, e delegato all’organizzazione di questo evento, Mario Mazza – punta al rafforzamento della rete dei “punti di accesso fisico” già aperti presso alcuni Comuni calabresi, al fine di rendere la procedura telematica prevista per attivare il procedimento per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di telefonia, Internet e Pay Tv, più efficiente e funzionale, grazie al supporto costante offerto all’utente.

Il vice presidente Mario Mazza ha ricordato la figura dell’avvocato Rosario Carnevale che “ha

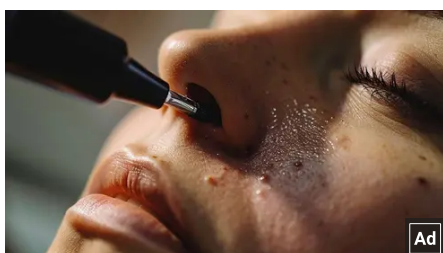


conciliazione on line, costruendo un percorso che prima che giuridico e amministrativo è stato un percorso umano. Umiltà, abnegazione e sacrificio: per queste le caratteristiche con cui Carnevale ha svolto il suo ufficio, guardando con grande attenzione all'utenza debole, merita questo importante riconoscimento”.

“Abbiamo affrontato questa giornata di riflessione sul Conciliaweb, un sistema trasparente che dà una effettività di tutela agli utenti deboli nei confronti degli operatori delle comunicazioni che utilizzano pratiche commerciali non corrette – ha dichiarato il dottor Sansalone -. E lo abbiamo fatto nel ricordo dell'avvocato Carnevale che tanto ha dato al Corecom: ha testato la funzionalità della piattaforma, e lo ha fatto in concreto sempre cercando di contemperare le esigenze dei consumatori con quegli industriali degli operatori dando prova di lealtà e di correttezza nel suo agire”.

Al termine della manifestazione al Consiglio regionale, dopo la consegna della targa ricordo alla signora Carnevale, il vice presidente Mario Mazza ha firmato il protocollo d'intesa per l'apertura di un nuovo punto fisico Conciliaweb nel Comune di Taurianova.

TI POTREBBE INTERESSARE



Cerca Pubblicità

Miglior Dispositivo Di Rimozione Dei Punti Neri, Guarda Qui



Cerca Pubblicità

Quanto Costa Un Impianto Fotovoltaico Con Accumulo Sul Tetto



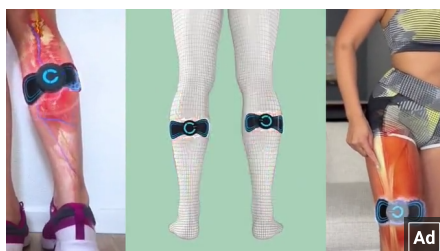
Limelight Media

Amadeus, divorzio inevitabile: ora la verità viene fuori



Tea News

Lo avresti mai immaginato che era gay?



Healthy Feet

Ecco come ho ridotto la mia neuropatia dopo tanti tentativi



Likeitviral

Vi ricordate di Alvaro Vitali? Ecco come vive ora

HOME

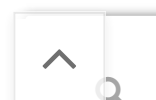
DIRETTA LIVE

SPORT

NAZIONALE

CONTATTI

Privacy

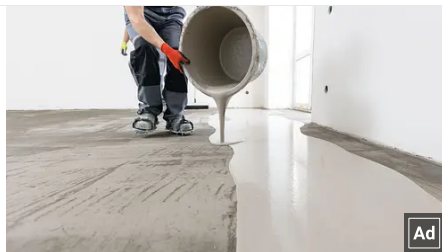




Ad

Gameofglam

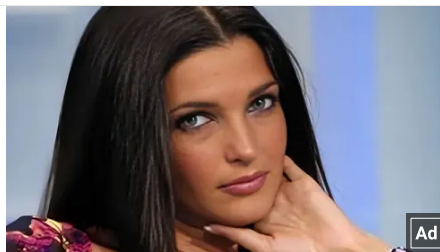
Lilli Gruber e la sua compagna che riconoscerete facilmente



Ad

Cerca Pubblicità

Pavimenti rivestiti in gomma, convenienti e fatti per durare



Ad

Authorspick

Ti ricordi Alessia? Cerca di non sorridere quando la vedi adesso

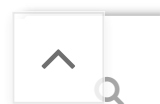
ADVERTISEMENT

Pubblicizza
 il tuo
EVENTO!
contattaci

strill.it
 QUOTIDIANO CALABRESE DAL 2006

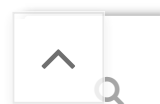
Polimeni  Porte

X





-24%	-38%	-17%
209.98 / 100.0 ml	153.30 / 100.0 ml	29.0
104,99 €	45,99 €	





Info sul sito

Home

X Contatti

Politica cookie

Per la tua pubblicità

Inserzioni e sponsorizzazioni

Mappa ADV

Iscriviti alla newsletter

Name

HOME

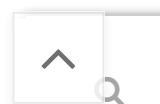
DIRETTA LIVE

SPORT

NAZIONALE

CONTATTI

Privacy



Email*

ISCRIVITI!

STRILL.IT fondato nel 2006 da Raffaele Mortelliti e Giusva Branca | Associazione Culturale "Urba" Via Crisafi 17a –
89100 Reggio Calabria P.I. 02376000804 – Strill.it – Reg. Trib. Rc n° 07/06



Made with ❤️ by muscaridesign.it



[Privacy](#)

